



## Je crée mon compte préalable au dépôt d'une demande de bourse sanitaire et sociale

**Ce guide me concerne si je suis : Etudiant·e inscrit·e dans un établissement du sanitaire et sociale agréé par la Région Bretagne pour préparer l'un des diplômes suivants :**

### Formations paramédicales

- Diplôme d'État d'auxiliaire de puériculture
- Diplôme d'État d'ambulancier
- Diplôme d'État d'aide-soignant
- Diplôme d'État de manipulateur en électroradiologie médicale
- Diplôme d'État d'infirmier
- Diplôme d'État de pédicure-podologue
- Diplôme d'État de masseur kinésithérapeute
- Diplôme d'État d'ergothérapeute
- Diplôme d'État de psychomotricien
- Diplôme d'État de sage-femme

### Formations sociales

- Diplôme d'État d'assistant de service social
- Diplôme d'État d'éducateur spécialisé
- Diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé
- Diplôme d'État de conseiller en économie sociale et familiale
- Diplôme d'État d'éducateur de jeunes enfants
- Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale
- Diplôme d'État de moniteur éducateur
- Diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social

### Une question sur votre demande de bourse ?

Je peux contacter le pôle des aides financières au 02 99 27 97 88 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h ou par mail à [bourse.sanitaireetsociale@bretagne.bzh](mailto:bourse.sanitaireetsociale@bretagne.bzh)

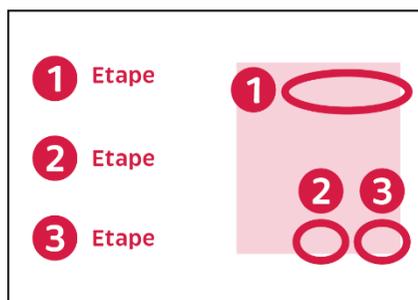
### Une difficulté sur le site internet ?

Je peux contacter l'ASSISTANCE à tout moment en cliquant sur le bouton en bas de l'écran

# Avant de commencer

## Comment fonctionne ce guide ?

Sur les pages de gauches, retrouvez une description étape par étape des actions que vous devez faire. En face, sur la page de droite, les illustrations visuelles de ces étapes vous aideront à vous repérer.



Suivez simplement les numéros d'étape et tout se passera bien !



### En savoir plus

Le nom du document

Retrouvez aussi des points « En savoir plus » en jaune. Ils vous donneront toutes les informations utiles pour bien comprendre la démarche et tous les documents demandés.

*Nous sommes là pour vous donner des petits conseils tout au long de la démarche !*



# Je crée mon compte

Bienvenu sur l'espace pour créer votre compte préalable à votre saisie de demande de bourse sanitaire et sociale de la Région Bretagne.

Avez-vous déjà un compte ? Selon votre réponse à cette question, la démarche à suivre sera différente :

## J'ai déjà un compte

→ Je le conserve. Je l'utilise pour toutes mes demandes financières. J'ai oublié mon identifiant et/ou mon mot de passe, je me rends directement aux page 6 et 7.

## Je n'ai pas de compte

→ Si c'est la première fois que je réalise une demande financière auprès de la Région, voici la démarche à suivre :

1 Je me rends sur : <https://aides.bretagne.bzh/>

2 Je clique directement sur « Créer un compte »

*Si je n'arrive pas à me connecter au site, je change de navigateur internet (Chrome, Mozilla, ...)*

## En images

Je retrouve dans les pages « En images » des illustrations visuelles des étapes pour faire ma demande de bourse.

Dans cette page, les chiffres 1 2 correspondent aux étapes décrites dans l'encadré de la page de gauche

The screenshot shows the login page of the 'aides.bretagne.bzh' website. The page is titled 'Bienvenue' and 'Connexion'. It features a search bar, a 'Se connecter' button, and a link for 'Créer un compte' which is circled in red. A red circle with the number '1' is placed over the top navigation bar, and another red circle with the number '2' is placed over the 'Créer un compte' link.

## En images

### Je complète mes informations personnelles

#### 1 Je crée mon identifiant

- Voici les caractères acceptés pour l'identifiant :
- Entre 6 et 32 caractères
  - Lettres et chiffres
  - Point
  - Tiret haut et bas

*L'identifiant n'est pas mon adresse e-mail.  
Voici des exemples : jean.dupont, super-dupont44, ...*

#### 2 Je choisis mon mot de passe et le confirme

- Les règles pour un mot de passe sécurisé :
- Au moins 10 caractères
  - Au moins 1 majuscule
  - Au moins 1 chiffre
  - Au moins 1 caractère spécial (?, !, \*, /, \_ , -, @, ...)
  - Différent de l'identifiant

*Je conserve mon identifiant et mon mot de passe car j'en aurai besoin pour suivre ma demande et mes versements de l'aide financière.*

#### 3 Je complète mes informations personnelles

- J'écris mon nom en MAJUSCULES

#### 4 Je clique sur "Créer mon compte"

**i** Les éléments marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires. C'est une règle que l'on retrouve sur tous les sites internet.

The screenshot shows a registration form titled "Créer votre compte" with the instruction "Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires." The form is divided into two sections: "Vos informations de connexion" and "Vos informations personnelles".

**Vos informations de connexion:**

- 1. Identifiant \* (circled in red)
- Mot de passe \*
- Confirmation du mot de passe \*

**Vos informations personnelles:**

- 3. Civilité \* (dropdown menu: - Votre choix -)
- Nom \*
- Prénom \*
- Adresse électronique \* (Format attendu : nom@domaine.fr)
- Confirmation de l'adresse électronique \* (Format attendu : nom@domaine.fr)

4. Créer mon compte (button circled in red)

Assistance (button in bottom right)

*En cas de problème de connexion, contactez l'ASSISTANCE (bouton noir en bas de l'écran) Pour toute question sur le site internet je peux aussi contacter l'ASSISTANCE.*

# En images

## Je valide mon compte sur ma boîte e-mail

- 1 Je me rends sur l'e-mail de validation du compte
- 2 Je clique sur le lien de validation

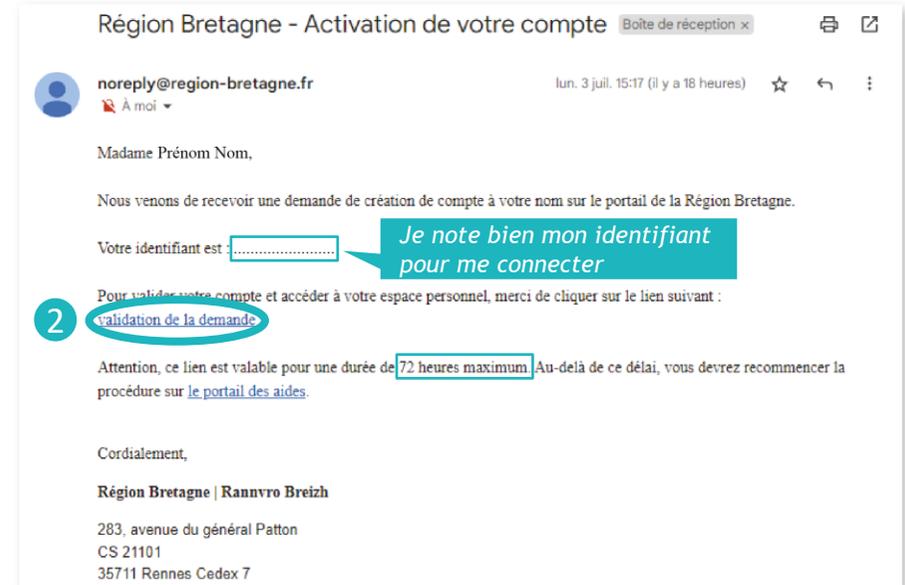
Si je ne trouve pas l'e-mail, je vérifie dans mes spams. Si je ne l'ai pas reçu, je contacte l'ASSISTANCE (bouton noir en bas de l'écran)

- 3 Je clique sur "Écran de connexion"

Mon conseil : Pour ne pas oublier, une fois la création de mon compte commencé, je la finalise sans attendre. Après 72 h, il faudra recommencer toutes les étapes de création de compte.

Mon compte est maintenant créé !

## Dans ma boîte e-mail



Je note bien mon identifiant pour me connecter

- 2 validation de la demande

72 heures maximum



## J'ai oublié mon identifiant

- 1 Je me rends sur l'URL / <https://aides.bretagne.bzh/>
- 2 Je clique sur mot de passe ou identifiant oublié

- 3 Je saisis mon adresse mail et je valide. Je reçois un mail me rappelant mon identifiant.



## En images

**Bienvenue**  
Connectez-vous à votre espace personnel.

Besoin d'aide ? Cliquez sur le bouton **Assistance** en bas à droite.  
Une réponse vous sera apportée, par mail, dans les plus brefs délais. Pensez à vérifier vos SPAMS ou courriers indésirables.

**Connexion**  
Tous les champs sont obligatoires

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

2 Mot de passe ou identifiant oublié ?

Se connecter »]

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer-en un.](#)

**Récupérer mes informations de connexion**  
Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- **Identifiant oublié**  
Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Validation  
Si un compte correspondant à cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel avec l'identifiant correspondant à l'adresse suivante : pdb@mail.com.

Adresse électronique \* 3

Valider

- **Réinitialisation du mot de passe**  
Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique \*

Valider

## J'ai oublié mon mot de passe

- 1 Je me rends sur l'URL / <https://aides.bretagne.bzh/>
- 2 Je clique sur mot de passe ou identifiant oublié

- 3 Je saisis soit mon identifiant, soit mon adresse mail. Je reçois un mail de réinitialisation du mot de passe valable 72h. Je clique sur le lien et je peux alors créer un nouveau mot de passe



## En images

**Bienvenue**  
Connectez-vous à votre espace personnel.

Besoin d'aide ? Cliquez sur le bouton **Assistance** en bas à droite.  
Une réponse vous sera apportée, par mail, dans les plus brefs délais. Pensez à vérifier vos SPAMS ou courriers indésirables.

**Connexion**  
Tous les champs sont obligatoires.

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

**2** Mot de passe ou identifiant oublié ?

Se connecter ↗

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créer en un...](#)

**Récupérer mes informations de connexion**  
Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

- **Identifiant oublié**  
Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique \*

Valider

- **Réinitialisation du mot de passe**  
Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

**Validation**  
Si un compte correspondant à cet identifiant ou cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel à l'adresse électronique associée à l'identifiant saisi. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics.

Identifiant ou adresse électronique \* **3**

Valider

404 page not found

Région Bretagne | Powered By MGDIS - 2022