



Je crée mon compte préalable au dépôt d'une demande de bourse sanitaire et sociale

Ce guide me concerne si je suis : Etudiant·e inscrit·e dans un établissement du sanitaire et sociale agréé par la Région Bretagne pour préparer l'un des diplômes suivants :

Formations paramédicales

- Diplôme d'État d'auxiliaire de puériculture
- Diplôme d'État d'ambulancier
- Diplôme d'État d'aide-soignant
- Diplôme d'État de manipulateur en électroradiologie médicale
- Diplôme d'État d'infirmier
- Diplôme d'État de pédicure-podologue
- Diplôme d'État de masseur kinésithérapeute
- Diplôme d'État d'ergothérapeute
- Diplôme d'État de psychomotricien
- Diplôme d'État de sage-femme

Formations sociales

- Diplôme d'État d'assistant de service social
- Diplôme d'État d'éducateur spécialisé
- Diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé
- Diplôme d'État de conseiller en économie sociale et familiale
- Diplôme d'État d'éducateur de jeunes enfants
- Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale
- Diplôme d'État de moniteur éducateur
- Diplôme d'État d'accompagnant éducatif et social

Une question sur votre demande de bourse ?

Je peux contacter le pôle des aides financières au 02 99 27 97 88 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h ou par mail à bourse.sanitaireetsociale@bretagne.bzh

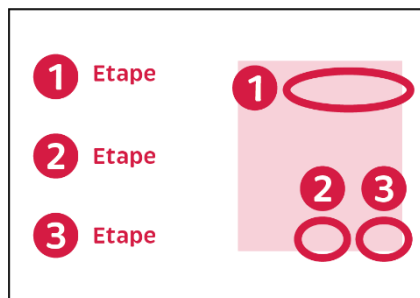
Une difficulté sur le site internet ?

Je peux contacter l'ASSISTANCE à tout moment en cliquant sur le bouton en bas de l'écran

Avant de commencer

Comment fonctionne ce guide ?

Sur les pages de gauches, retrouvez une description étape par étape des actions que vous devez faire. En face, sur la page de droite, les illustrations visuelles de ces étapes vous aideront à vous repérer.



Suivez simplement les numéros d'étape et tout se passera bien !

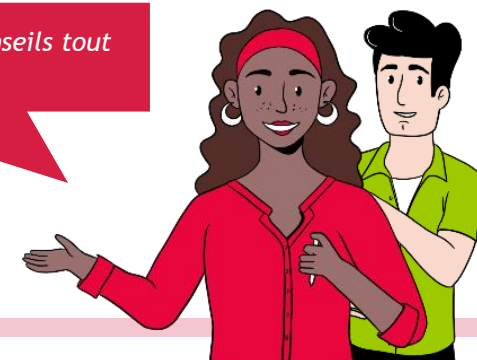


En savoir plus

Le nom du document

Retrouvez aussi des points « En savoir plus » en jaune. Ils vous donneront toutes les informations utiles pour bien comprendre la démarche et tous les documents demandés.

Nous sommes là pour vous donner des petits conseils tout au long de la démarche !



Je crée mon compte

Bienvenu sur l'espace pour créer votre compte préalable à votre saisie de demande de bourse sanitaire et sociale de la Région Bretagne.

Avez-vous déjà un compte ? Selon votre réponse à cette question, la démarche à suivre sera différente :

J'ai déjà un compte

→ Je le conserve. Je l'utilise pour toutes mes demandes financières. J'ai oublié mon identifiant et/ou mon mot de passe, je me rends directement aux page 6 et 7.

Je n'ai pas de compte

→ Si c'est la première fois que je réalise une demande financière auprès de la Région, voici la démarche à suivre :

1 Je me rends sur : <https://aides.bretagne.bzh/>

2 Je clique directement sur « Créer un compte »

Si je n'arrive pas à me connecter au site, je change de navigateur internet (Chrome, Mozilla, ...)

En images

Je retrouve dans les pages « En images » des illustrations visuelles des étapes pour faire ma demande de bourse.

Dans cette page, les chiffres 1 2 correspondent aux étapes décrites dans l'encadré de la page de gauche

The screenshot shows the login page of the 'aides.bretagne.bzh' website. The page is titled 'Bienvenue' and 'Connexion'. It features input fields for 'Identifiant ou adresse électronique' and 'Mot de passe'. A button 'Se connecter' is visible. A red circle highlights the 'Créer un compte' link at the bottom right. A red circle with the number '1' is in the top right corner, and a red circle with the number '2' is in the bottom right corner.

En images

Je complète mes informations personnelles

1 Je crée mon identifiant

- Voici les caractères acceptés pour l'identifiant :
- Entre 6 et 32 caractères
 - Lettres et chiffres
 - Point
 - Tiret haut et bas

*L'identifiant n'est pas mon adresse e-mail.
Voici des exemples : jean.dupont, super-dupont44, ...*

2 Je choisis mon mot de passe et le confirme

- Les règles pour un mot de passe sécurisé :
- Au moins 10 caractères
 - Au moins 1 majuscule
 - Au moins 1 chiffre
 - Au moins 1 caractère spécial (?, !, *, /, _ , -, @, ...)
 - Différent de l'identifiant

Je conserve mon identifiant et mon mot de passe car j'en aurai besoin pour suivre ma demande et mes versements de l'aide financière.

3 Je complète mes informations personnelles

- J'écris mon nom en MAJUSCULES

4 Je clique sur "Créer mon compte"

i Les éléments marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires. C'est une règle que l'on retrouve sur tous les sites internet.

The screenshot shows a registration form titled "Créer votre compte" with the instruction "Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires." The form is divided into two sections: "Vos informations de connexion" and "Vos informations personnelles".

- 1** Points to the "Identifiant *" field.
- 2** Points to the "Mot de passe *" and "Confirmation du mot de passe *" fields.
- 3** Points to the "Civilité *", "Nom *", "Prénom *", "Adresse électronique *", and "Confirmation de l'adresse électronique *" fields.
- 4** Points to the "Créer mon compte" button.

Other elements include a help icon (i) and an "Assistance" button at the bottom right.

En cas de problème de connexion, contactez l'ASSISTANCE (bouton noir en bas de l'écran) Pour toute question sur le site internet je peux aussi contacter l'ASSISTANCE.

En images

Je valide mon compte sur ma boîte e-mail

- 1 Je me rends sur l'e-mail de validation du compte
- 2 Je clique sur le lien de validation

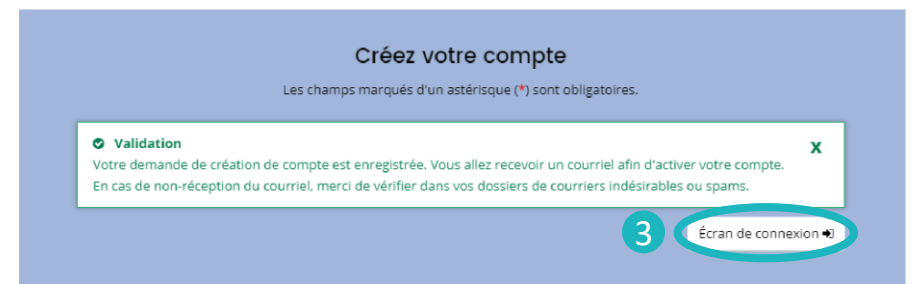
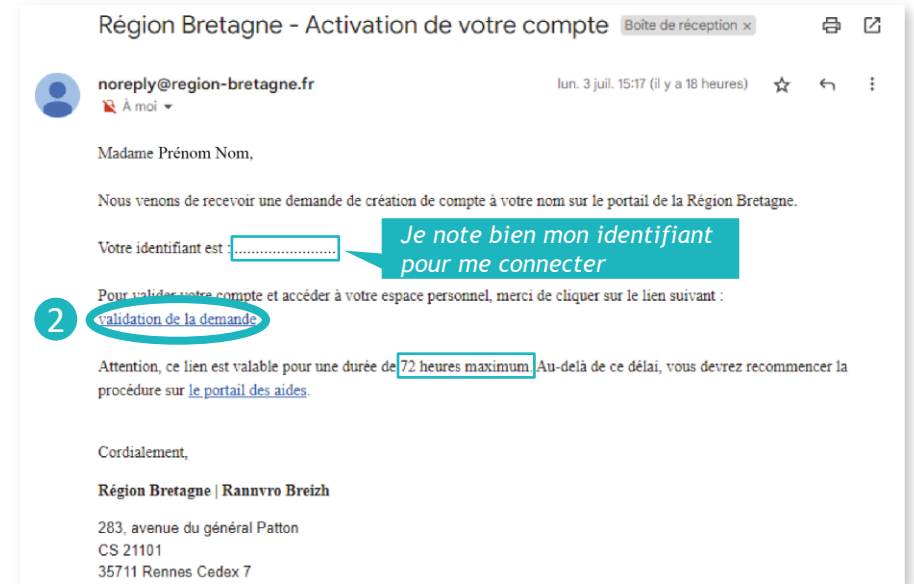
Si je ne trouve pas l'e-mail, je vérifie dans mes spams. Si je ne l'ai pas reçu, je contacte l'ASSISTANCE (bouton noir en bas de l'écran)

- 3 Je clique sur "Écran de connexion"

Mon conseil : Pour ne pas oublier, une fois la création de mon compte commencé, je la finalise sans attendre. Après 72 h, il faudra recommencer toutes les étapes de création de compte.

Mon compte est maintenant créé !

Dans ma boîte e-mail



J'ai oublié mon identifiant

- 1 Je me rends sur l'URL / <https://aides.bretagne.bzh/>
- 2 Je clique sur mot de passe ou identifiant oublié

- 3 Je saisis mon adresse mail et je valide. Je reçois un mail me rappelant mon identifiant.



En images

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot is the login page, titled 'Bienvenue', with the subtitle 'Connectez-vous à votre espace personnel.' It includes a link for 'Assistance' and a 'Connexion' section with fields for 'Identifiant ou adresse électronique' and 'Mot de passe'. A red circle highlights the 'Mot de passe ou identifiant oublié ?' link, with a '2' next to it. Below the fields is a 'Se connecter' button and a link for 'Créer un compte'. The bottom screenshot is the 'Récupérer mes informations de connexion' page, which has a sub-section 'Identifiant oublié'. It contains a text area for instructions, a 'Validation' message box stating that an email will be sent to the provided address, and a form with an 'Adresse électronique' field (marked with a red asterisk) and a 'Valider' button. A red circle highlights the 'Adresse électronique' field with a '3' next to it. Below this is another section for 'Réinitialisation du mot de passe' with an 'Identifiant ou adresse électronique' field and a 'Valider' button.

J'ai oublié mon mot de passe

- 1 Je me rends sur l'URL / <https://aides.bretagne.bzh/>
- 2 Je clique sur mot de passe ou identifiant oublié

- 3 Je saisis soit mon identifiant, soit mon adresse mail. Je reçois un mail de réinitialisation du mot de passe valable 72h. Je clique sur le lien et je peux alors créer un nouveau mot de passe



En images

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot is the login page, titled "Bienvenue". It has a sub-header "Connectez-vous à votre espace personnel." and a link for "Assistance". Below this is a "Connexion" form with fields for "Identifiant ou adresse électronique" and "Mot de passe". A red circle highlights a link "Mot de passe ou identifiant oublié ?" next to the password field. A "Se connecter" button is at the bottom. The bottom screenshot is titled "Récupérer mes informations de connexion". It has a sub-header "Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires." and two sections: "Identifiant oublié" and "Réinitialisation du mot de passe". The "Identifiant oublié" section has a text input field for "Adresse électronique" and a "Valider" button. The "Réinitialisation du mot de passe" section has a text input field for "Identifiant ou adresse électronique" and a "Valider" button. A green validation message is displayed: "Validation Si un compte correspondant à cet identifiant ou cette adresse électronique existe, vous allez recevoir un courriel à l'adresse électronique associée à l'identifiant saisi. Il vous permettra de renouveler votre mot de passe en quelques clics." A red circle highlights the "Identifiant ou adresse électronique" input field.